



BIOMETRIA FACIAL

Unimed 
Andradina



BIOMETRIA FACIAL

UTILIZAÇÃO

A Biometria Facial deve ser utilizada em todos os atendimentos de serviços de saúde oferecidos aos beneficiários.

A tela para captura da imagem pode ser a de cadastro ou validação da face. Abaixo será explicado os dois processos supracitados.

Cadastro

O sistema abrirá a tela de cadastro quando o beneficiário ainda não tiver sua face cadastrada.

Este cadastro é único, ou seja, nas próximas capturas de imagem haverá apenas uma comparação entre a face cadastrada e a capturada.

Validação

O sistema abrirá a tela de validação quando o beneficiário já tiver sua face cadastrada.

Sendo assim, haverá apenas uma comparação entre a face já cadastrada em outro atendimento e a capturada na atual validação.

BIOMETRIA FACIAL

PROCESSO DE CADASTRO

The screenshot shows a web interface for facial biometric identification. At the top left, it says 'Unimed' with a logo and 'Identificação biométrica facial'. The interface is divided into two main sections. The left section is titled 'Verificação e Cadastro' and contains a text input field labeled 'Nome do beneficiário'. The right section is titled 'Status: Beneficiário não cadastrado' and includes a dropdown menu for selecting a camera, currently showing 'USB2.0 PC CAMERA (18ec:3299)'. Below the camera selection is a large dark grey area with a yellow square frame indicating the capture zone. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'CADASTRAR BIOMETRIA' in orange and 'PROSSEGUIR COM JUSTIFICATIVA' in red.

Siga as seguintes orientações para a captura da imagem de cadastro do beneficiário:

- ✓ Peça um documento com foto;
- ✓ Peça para tirar acessórios (boné, chapéu, óculos ou algo que cubra parcial ou totalmente o rosto);
- ✓ Peça para colocar o cabelo atrás das orelhas;
- ✓ Peça para colocar a franja para trás;
- ✓ Peça para manter o rosto neutro (como se fosse foto para RG);
- ✓ Peça para manter os olhos abertos e direcionados à câmera;
- ✓ Posicione a câmera de modo que dê para ver as duas orelhas;
- ✓ Posicione a câmera para ficar de frente com o rosto do beneficiário;
- ✓ A imagem não pode conter mais de um rosto, ou seja, somente a face do beneficiário a ser cadastrado.

BIOMETRIA FACIAL

PROCESSO DE CADASTRO

Após ter alinhado a face do beneficiário, clicar no botão “CADASTRA BIOMETRIA”. Assim, a seguinte tela será aberta:



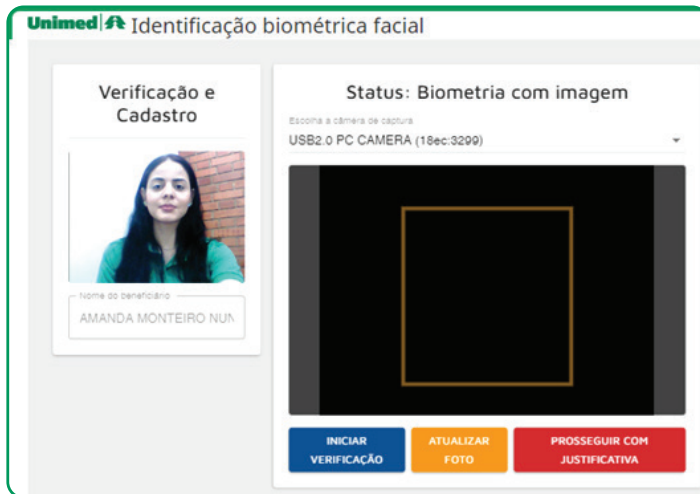
Verifique se a foto capturada está de acordo com as orientações.

Ao clicar no botão “**CONFIRMA FOTO**” o sistema irá cadastrar a foto e sempre que o beneficiário passar por um atendimento o software fará uma comparação com o material salvo.

Ao clicar no botão “**RECAPTURAR FOTO**” o sistema abrirá a tela para capturar a imagem do beneficiário novamente. Recomendamos que use este botão caso a foto capturada não esteja conforme as orientações.

BIOMETRIA FACIAL

PROCESSO DE VALIDAÇÃO DA BIOMETRIA



Clique no botão **“INICIAR VERIFICAÇÃO”**. Neste momento o sistema fará uma comparação entre a foto de cadastro do beneficiário com a capturada no momento do atendimento.

Se a face estiver correta o sistema gerará a guia.

BIOMETRIA FACIAL

SISTEMA NÃO RECONHECE A FACE DO BENEFICIÁRIO

FACE INCORRETA, o sistema fará três capturas da imagem de tentativa de reconhecimento e ao final será mostrado em tela a foto do beneficiário cadastrado, conforme exemplo abaixo:



Se identificar que a pessoa não é a que está cadastrada, pedir um documento com foto e fazer as seguintes verificações:

Caso o documento com foto indique que o material cadastrado está incorreto, pois se trata de outra pessoa, deve-se informar o beneficiário que o sistema não conseguiu identificar a face, pois a foto de cadastro é de outra pessoa e orientá-lo a entrar em contato ou ir até a área de atendimento da Unimed para fazer o recadastramento.

Assim, enquanto o recadastramento do beneficiário não for feito, o atendimento não poderá ser realizado.

BIOMETRIA FACIAL

SISTEMA NÃO RECONHECE A FACE DO BENEFICIÁRIO

Se identificar que o sistema não está reconhecendo indevidamente, pois se trata da mesma pessoa, fazer as seguintes verificações:

- ✓ Beneficiário está usando algum acessório que cubra parcial ou totalmente o rosto;
- ✓ Beneficiário está muito longe ou muito próximo da câmera;
- ✓ Beneficiário está com o cabelo cobrindo o rosto.

Se após ter feito as verificações acima, o sistema continuar a não reconhecer, informar o beneficiário que vai seguir o atendimento, mas que não foi possível a identificação da face, orientando o mesmo a ir até a Unimed para verificar o ocorrido.

Isso pode acontecer quando a qualidade da foto de cadastro do beneficiário estiver ruim, impedindo que o sistema faça o reconhecimento adequado.

Seguir com o atendimento e informar a justificativa “O sistema não reconheceu a face do beneficiário mesmo estando compatível”.

ATENÇÃO! Este evento será registrado no sistema e posteriormente será analisado pela Unimed.

BIOMETRIA FACIAL

O R I E N T A Ç Õ E S T É C N I C A S

Em casos de formatação de computador, limpeza ou reinstalação de navegador, seguir orientações abaixo:

- ✓ Certificar se o driver da câmera foi instalado;
- ✓ Permitir o uso da câmera nos navegadores.

A Biometria Facial é a autenticação do beneficiário, ou seja, uma segurança a mais para todos os envolvidos no processo de autorização.

BIOMETRIA FACIAL

DÚVIDAS DE USO OU
FUNCIONAMENTO ENTRAR
EM CONTATO COM A ÁREA DE
ATENDIMENTO DA UNIMED.

(18) 3702-4000.

Unimed 
Andradina